



AK ZARZĄDZAĆ KLUCZAMI LICENCYJNYMI W PDF-XCHANGE OD WERSJI 9.0?

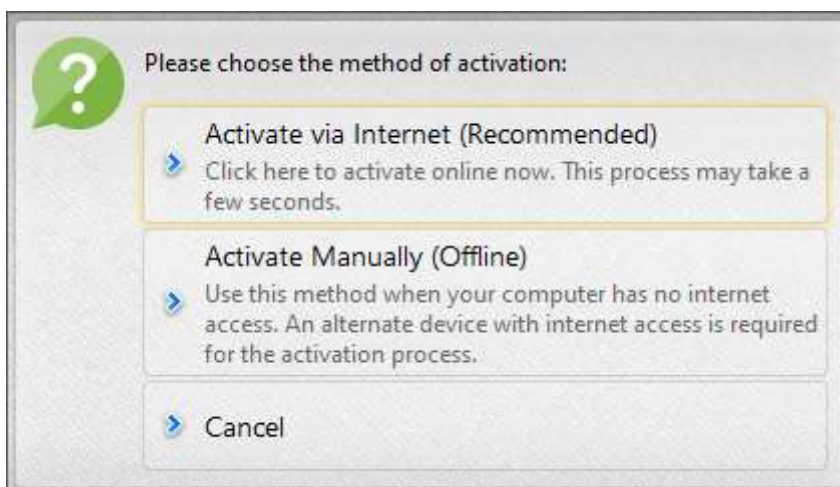
W produktach z rodziny PDF-XChange od wersji 9.0 nastąpiły zmiany w systemie licencjonowania. Użytkownicy będą teraz musieli aktywować swoją licencję na każdym urządzeniu z osobna, by mieć dostęp do wszystkich funkcji zakupionych produktów. Producent postarał się jednak, by nowe zasady były przystępne dla użytkowników i zgodne z zasadą 1, 2, 3, czyli zastosować, aktywować i używać.

Jeśli kupisz program od zewnętrznego sprzedawcy, twój kod aktywacyjny nadal będzie działał jak poprzednio. W takim przypadku w pierwszej kolejności należy użyć tego kodu do wygenerowania pełnego klucza licencyjnego. Otrzymane klucze trzeba następnie aktywować ponownie w oprogramowaniu, by przypisać je do danego urządzenia.

Po zainstalowaniu dowolnego produktu w wersji 9.0, klucze licencyjne powinny zostać sprawdzone pod kątem aktywacji. Jeśli jakieś klucze nie zostały jeszcze aktywowane, wyświetlona zostanie stosowna informacja. Jeżeli posiadasz klucz licencyjny do wersji 8.0, zapoznaj się z <https://www.tracker-software.com/knowledgebase/553-New-Licensing-Implemented-in-V9> tym artykułem, by uzyskać odpowiedzi na najważniejsze pytania związane ze zmianą w systemie licencjonowania.

 You have installed license keys which need to be activated in order to use purchased features. [Click here to activate now.](#) 

Jeśli klikniesz w przycisk Aktywuj klucz licencyjny, otworzone zostanie nowe okienko dialogowe, gdzie możesz wybrać metodę aktywacji – przez internet lub offline. Ten proces przypisze Twoje urządzenie do Twojego klucza licencyjnego. Jeśli w przyszłości będziesz chciał przenieść klucz na nowe urządzenie, będziesz go musiał najpierw dezaktywować na poprzednim.



Jeśli masz pytania odnośnie tego procesu, zapoznaj się z zagadnieniami opisanymi poniżej.

Automatyczna aktywacja przez internet

To najprostszy sposób aktywacji klucza. Wystarczy, że klikniesz przycisk Aktywuj przez internet. Gdzie go znaleźć? Kliknij przycisk Aktywuj klucz licencyjny, gdy zobaczysz odpowiednie powiadomienie w swoim oprogramowaniu.



You have installed license keys which need to be activated in order to use purchased features. [Click here to activate now.](#)



Następnie program połączy się z serwerami i rozpocznie proces uwierzytelniania. Kilka chwil później powinieneś zobaczyć komunikat o powodzeniu, a baner zniknie.

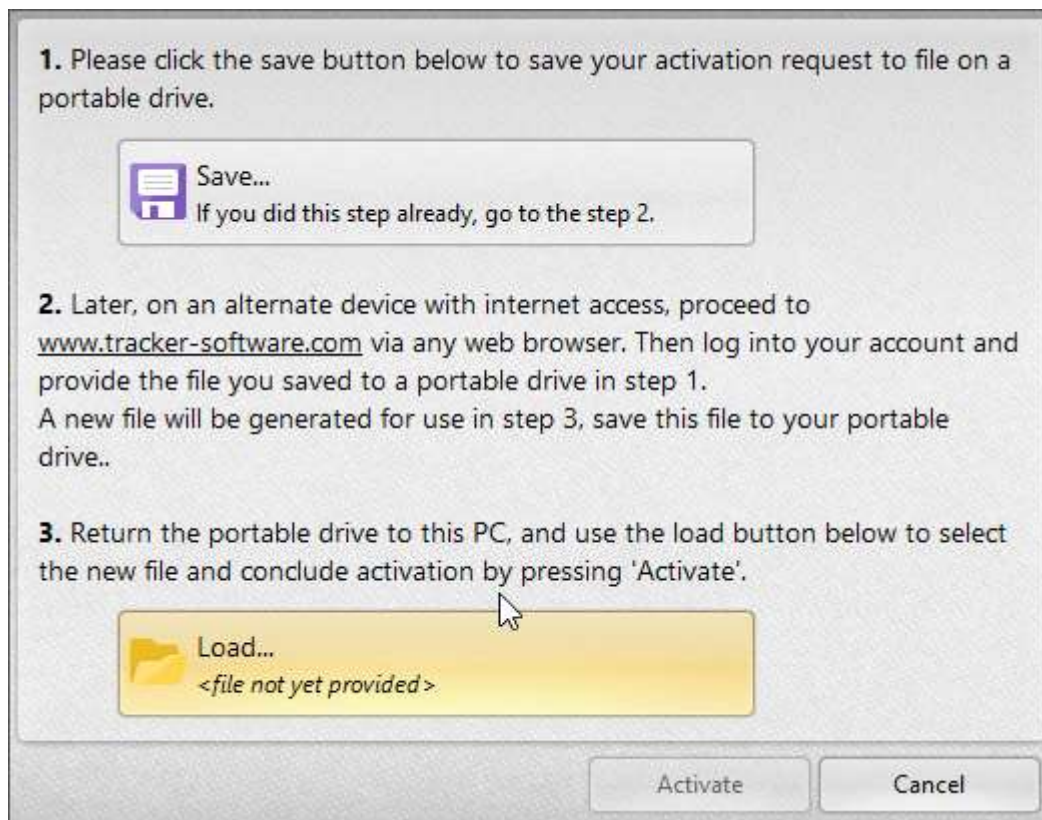
Aplikacja będzie okresowo sprawdzać na serwerze, czy użytkownik nie odłączył lub nie zablokował temu urządzeniu możliwości korzystania z licencji.

Jeśli masz jakiegokolwiek problemy z tym procesem, zapoznaj się z sekcją [Możliwe komunikaty błędów](#) (znajdziesz ją poniżej). Jeśli Twój problem nie został tam wyjaśniony, skontaktuj się ze wsparciem pod adresem e-mail: support@tracker-software.com.

Manualna aktywacja offline

Ta metoda jest przeznaczona dla urządzeń, które są odłączone od internetu, przez co nie przejdą cyklicznego uwierzytelniania online.

Aby rozpocząć proces, kliknij przycisk Aktywuj manualnie (Offline), który znajduje się we wspomnianym wcześniej oknie dialogowym. Pojawi się to okno dialogowe:



Postępuj uważnie zgodnie z krokami opisanymi w tym oknie dialogowym.

Najpierw należy zapisać plik na dysku przenośnym (kliknij przycisk Zapisz), a następnie przenieść go na urządzenie z połączeniem internetowym i zalogować się do swojego profilu na <https://www.tracker-software.com/myaccount> tej stronie.

Na stronie swojego konta znajdź zakładkę Activate Serial Key, znajdującą się po prawej stronie:

PDF-XCHANGE Products Downloads Developer Support Comp

Welcome, [REDACTED]

Welcome to the MyAccount home page for tracker-software.com. Here you can see updates and promotions that apply specifically to you. On top of that, this site acts as a repository of your serial numbers so that you can maintain the appropriate software licenses for all Tracker Software products. Please use the tools available on this page and do not hesitate to [contact us](#) with any questions.

Master Contact for: [REDACTED]

* You are set as a "master contact" for your company's account. This allows you to manage your company information, contacts within your organization, as well as set a second "Master Contact".

Account Holder Information

[REDACTED]

[Update Contact Info](#) [Modify Password](#)

Your Products & Serial Keys Your Contacts Upgrade Options

Please upload the file, you have got from your Editor Application

No file chosen

[Upload file](#)

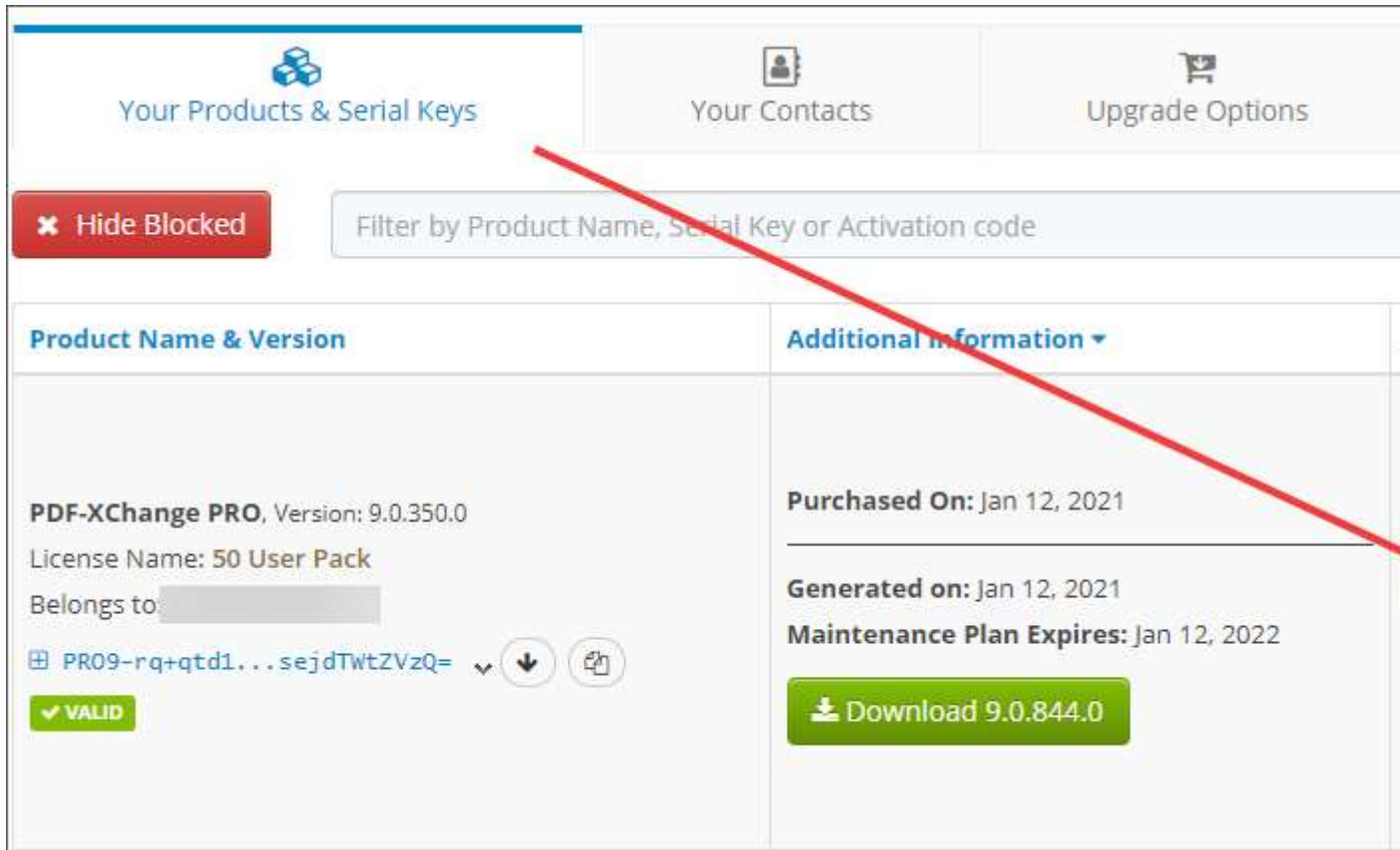
Następnie naciśnij Upload file i wgraj wcześniej zapisany plik. Dzięki temu zamienisz go na plik aktywacyjny, którym aktywujesz licencję na urządzeniu bez połączenia z internetem.

W tym celu wróć do wcześniej wywołanego okienka na wspomnianym urządzeniu i kliknij przycisk odpowiedzialny za wgranie wygenerowanego pliku.

Twój profil użytkownika i dezaktywacja urządzeń

Wprowadzono kilka zmian w <https://www.tracker-software.com/myaccount> profilu użytkownika oprogramowania PDF-XChange.

W szczególności dodano zakładkę Activate serial key (aktywuj klucz seryjny) dla aktywacji offline (wyjaśnionej powyżej), jak również nową funkcję Activation List (Lista aktywacji) dostępną w zakładce Your Products & Serial Keys (Twoje produkty i klucze seryjne):



The screenshot displays the 'Your Products & Serial Keys' interface. At the top, there are three navigation tabs: 'Your Products & Serial Keys' (selected), 'Your Contacts', and 'Upgrade Options'. Below the tabs, there is a red 'Hide Blocked' button and a search filter: 'Filter by Product Name, Serial Key or Activation code'. The main content area is divided into two columns: 'Product Name & Version' and 'Additional information'. The 'Product Name & Version' column shows details for 'PDF-XChange PRO, Version: 9.0.350.0', including the license name '50 User Pack' and a serial key 'PR09-rq+qtd1...sejdTwtZVzQ=' with a 'VALID' status. The 'Additional information' column shows 'Purchased On: Jan 12, 2021', 'Generated on: Jan 12, 2021', and 'Maintenance Plan Expires: Jan 12, 2022'. A green 'Download 9.0.844.0' button is located at the bottom of this section. A red arrow points from the 'Additional information' header to the 'Download 9.0.844.0' button.

Kliknięcie tego przycisku umożliwia wyświetlenie aktywowanych kluczy licencyjnych, daty ich aktywacji oraz nazwy urządzenia, z którym powiązana jest ta aktywacja.

License for
PDF-XChange PRO 50 User Pack
is active on the following devices

Type machine name to filter by

Your license allows up to **50** users to be activated.

<input type="checkbox"/>	DAN-PC	<i>activated on 12 Jan 2021</i>	x
--------------------------	--------	---------------------------------	----------

x Sign Out **More** < 1/1 > **x**

Użytkownik może również "Wyrejestrować" lub "Zablokować" dowolne urządzenie z listy. Aby to zrobić, wystarczy zaznaczyć pole obok danego urządzenia (urządzeń) i kliknąć De-register (wyrejestruj) lub Block (zablokuj).

Zablokowanie urządzenia uniemożliwi jego ponowną rejestrację w przyszłości. Użytkownik może zarządzać swoimi "zablokowanymi urządzeniami" i odblokować te, które zostały zablokowane.

Wyrejestrowanie urządzenia uniemożliwi jego automatyczne ponowne uwierzytelnianie i jest przydatne w przypadkach, gdy nie chcemy obecnie z niego korzystać, ale nie wykluczamy ponownego użytkowania programu na nim w przyszłości.

Należy pamiętać, że urządzenia będą systematycznie weryfikować, czy nadal mogą być aktywne. Jeśli usuniesz urządzenie z tej listy lub je zablokujesz, a ktoś nadal będzie używał Twojego klucza na tym urządzeniu, straci możliwość korzystania z funkcji objętych licencją.

Możliwe komunikaty błędów

Klucz nie istnieje

Prawdopodobnie nieprawidłowo wprowadziłeś swój klucz, jeśli robiłeś to manualnie. Klucze mogą mieć ponad 300 znaków. Przy takiej długości błędy we wprowadzaniu są możliwe.

Jeśli tak się stanie, spróbuj wprowadzić klucz ponownie. W tym celu przejdź do swojego profilu użytkownika, a następnie skopiuj wymagany klucz do schowka, używając stosownej funkcji (przycisk copy to Clipboard). Następnie wróć do oprogramowania, przejdź na zakładkę Pomoc → Licencja → Dodaj nowy klucz licencji i wklej wcześniej skopiowany klucz, używając kombinacji klawiszy Ctrl + V.

Przekroczona liczba aktywacji

Jeśli tak się stanie, oznacza to, że zainstalowałeś oprogramowanie na większej liczbie urządzeń niż zezwala na to licencja. W przypadku posiadania licencji dla pojedynczego użytkownika, można jej używać na jednym komputerze stacjonarnym oraz na jednym z poniższych urządzeń - laptopie lub tablecie - pod warunkiem, że użytkownik jest głównym użytkownikiem obu urządzeń.

Większe licencje działają według tego samego schematu, ale urządzenia mogą być swobodnie współdzielone przez wszystkich użytkowników objętych tym samym kluczem. Przykład: licencja dla 3 użytkowników może być zainstalowana na 3 komputerach stacjonarnych i 3 laptopach lub tabletach, pod warunkiem, że tylko tych 3 użytkowników ma dostęp do wszystkich 6 urządzeń.

Jeśli chcesz objąć licencją dodatkowe urządzenia, musisz albo dokupić większą licencję (automatycznie blokując stare klucze), albo usunąć licencję na niektórych ze swoich urządzeń (zostało to wyjaśnione w sekcji dezaktywacja urządzeń).

Inne błędy

Jeśli spotkasz się z błędem, który nie został tu wyjaśniony, napisz wiadomość e-mail na adres support@tracker-software.com, załączając do niej opis problemu i zrzut ekranu przedstawiający błąd. Aby zrobić zrzut ekranu, w systemie Windows wystarczy posłużyć się kombinacją klawiszy Shift+Win+S.